

La politique suivante s'applique aux pratiques d'utilisation et de communication de renseignements de Location Locketgo inc.. (« Locketgo » ou « nous ») relatives au site Web, aux applications mobiles ou aux pages et aux comptes de médias sociaux de Locketgo accessibles sur un ordinateur, un téléphone mobile ou tout autre appareil électronique (collectivement, les « sites ») et relatives aux services de location d'un casier de Locketgo (les « services »). Aux fins de la présente entente, l'expression « site Web » désigne le site [locketgo.com](http://locketgo.com) ou un autre site Web ou une autre application par lesquels Locketgo met ses services à disposition et affiche la présente politique.

***Votre utilisation des sites et des services nous indique que vous avez lu et accepté les pratiques décrites dans la présente politique. La présente politique de vie privée s'applique aux renseignements personnels que nous obtenons de votre part, à la manière dont nous les utilisons et aux circonstances dans lesquelles nous les communiquons. La présente politique ne s'applique pas aux pratiques de tiers qui ne sont pas détenus ou contrôlés par Locketgo, ni aux personnes qui ne sont ni à l'emploi ni sous la supervision direct de Locketgo.***

## **RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS**

Dans la présente Politique de vie privée, « renseignements personnels » s'entend des renseignements ou des éléments de renseignements qui permettraient de vous identifier. Nous demandons et recueillons vos renseignements personnels de plusieurs manières, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque vous :

- naviguez sur nos sites ;
- créez un compte sur nos sites ;
- réservez un casier par l'entremise de nos sites ou lors de l'événement ;
- soumettez un commentaire ou une question par l'entremise de nos sites, par courriel ou tout autre moyen de communication ;
- signalez un objet perdu par l'entremise de nos sites, par courriel ou tout autre moyen de communication ;
- consentez à recevoir des communications marketing par courriel ou messages textes ;
- répondez à un sondage, participez à un concours ou utilisez d'autres fonctionnalités de nos sites et services, ou répondez à des offres ou à des publicités ;
- publiez sur nos comptes de médias sociaux ;
- postulez à un emploi.

À chacune de ces occasions, vous pouvez fournir des renseignements personnels tels que, entre autres, vos prénom, nom, courriel et adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, renseignements de carte de crédit et le nom de l'événement auquel vous souhaitez assister. Dans certains cas, nous pouvons également recueillir des renseignements supplémentaires comme votre adresse IP, vos préférences et vos centres d'intérêt.

**Création d'un compte par l'entremise des sites de réseaux sociaux.** Si la fonctionnalité est offerte, vous pouvez créer un compte en utilisant vos identifiants de réseaux sociaux. Lorsque vous connectez votre compte à l'un de vos comptes de réseaux sociaux, vous reconnaissez par la présente que nous pouvons recueillir des renseignements personnels que vous avez mis à disposition sur ces sites de réseaux sociaux, comme vos nom, nom d'utilisateur, sexe, âge, date de naissance, photos de profil, liste d'amis et tout autre renseignement que vous avez rendu public, et vous consentez par la présente à la communication continue en notre faveur des renseignements

vous concernant. Notre collecte de renseignements personnels sur ces sites de réseaux sociaux demeure assujettie aux paramètres de confidentialité que vous avez définis dans ces sites ainsi qu'aux politiques définies par ces sites et applicables à notre collecte de renseignements.

**Renseignements de paiement.** Lorsque vous effectuez une opération financière avec Locketgo, vous devrez peut-être fournir, outre vos nom et courriel, votre adresse de facturation et votre numéro de téléphone afin de confirmer votre commande et de respecter les lois applicables. Lorsque nous utilisons les services d'organismes tiers pour traiter les paiements, nous ne recueillons ni ne stockons aucun de vos renseignements de paiement (comme les renseignements relatifs au compte bancaire ou à la carte de crédit). La collecte et l'utilisation de vos renseignements de paiement sont assujetties aux politiques de confidentialité de ces organismes tiers qui traitent les paiements.

**Communications marketing.** Lorsque vous demandez à recevoir des communications promotionnelles par courriel ou par message texte, nous pouvons recueillir des renseignements personnels comme vos nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone et centres d'intérêt afin de vous fournir le service demandé.

Nous ne communiquons pas avec vous à des fins promotionnelles, sauf si vous acceptez expressément que nous le fassions à ces fins. Locketgo se réserve le droit de cesser d'envoyer des communications marketing à tout moment. Vous avez la possibilité de vous désinscrire de nos communications marketing en suivant les instructions de désinscription figurant dans nos communications, en modifiant vos paramètres de notification dans votre compte Locketgo, le cas échéant, ou en communiquant avec Locketgo à l'adresse [info@locketgo.com](mailto:info@locketgo.com). Veuillez noter que, même si vous vous désabonnez des communications promotionnelles, il se peut que nous devions tout de même vous communiquer des renseignements importants au sujet de votre compte ou des sites et des services.

**Commentaire, question et article perdu.** Lorsque vous formulez un commentaire, posez une question, signalez un article perdu ou communiquez avec nous de toute autre manière par l'entremise de nos sites, par courriel ou par tout autre moyen de communication, nous pouvons recueillir des renseignements personnels comme vos prénom, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, nom de l'événement auquel vous avez assisté et la date de l'événement. En outre, en publiant ou en communiquant avec nous sur nos comptes de médias sociaux, nous pouvons recueillir des renseignements que vous avez rendus publics sur le site de réseau social, comme vos nom, photo de profil, photo de couverture, nom d'utilisateur, sexe, réseau d'amis, tranche d'âge, emplacement, liste d'amis et tout autre renseignement que vous avez rendu public.

**Sondage, concours et offre.** Lorsque vous répondez à sondage, participez à un concours ou répondez à des offres ou à des publicités, nous pouvons recueillir des renseignements personnels comme vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et centres d'intérêt. Nous utilisons ces renseignements pour gérer votre participation au concours ou à l'offre et, en ce qui a trait aux sondages, pour comprendre nos clients et améliorer les produits et services que nous vous offrons, nos promotions et nos événements. Au moment où vous vous inscrivez au sondage, à l'offre ou au concours, nous pouvons vous demander votre permission pour vous envoyer de futures communications marketing.

**Demande d'emploi.** Lorsque vous postulez pour travailler avec nous par l'entremise de nos sites, nous utilisons vos renseignements personnels pour traiter votre candidature et compiler les statistiques de recrutement. Nous pouvons également faire appel à des tiers pour nous aider dans notre processus de recrutement, lesquels peuvent obtenir l'accès à vos renseignements personnels.

**Fichier de données.** Lorsque vous consultez nos sites et nos services ou interagissez avec ceux-ci, nous recevons automatiquement des renseignements comme le type, la durée et le contenu des activités que vous avez réalisées sur nos sites, que nous appelons « fichier de données », et ce,

même si vous n'avez pas créé de compte auprès de Locketgo. Nous utilisons les fichiers de données pour exploiter et optimiser nos sites et nos services. Par exemple, nous examinons les fichiers de données pour déterminer quel contenu est populaire sur nos sites. Nous recevons des renseignements comme votre adresse IP, le pays et la ville associés à votre adresse IP, des renseignements sur votre navigateur et des renseignements propres à votre appareil. Nous pouvons utiliser des adresses IP pour analyser les tendances, gérer les sites, suivre les déplacements des utilisateurs et rassembler des données démographiques générales pour une utilisation globale. Afin d'exploiter nos sites et nos services, nous gardons une trace de vos interactions avec les liens de notre plateforme. Cela peut inclure des liens sur nos sites, dans nos courriels et sur nos comptes de médias sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn).

## **UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Locketgo est l'unique propriétaire des renseignements recueillis sur ses sites ou par l'entremise des services. Nous ne vendons pas, ne communiquons pas, ni ne louons ces renseignements à des tiers d'une manière différente de celle énoncée dans la présente politique. Nous recueillons, stockons et traitons des renseignements, y compris des renseignements personnels et non personnels, de diverses manières dans le cadre de l'exploitation de notre entreprise, principalement :

- pour nous permettre de fournir nos services ;
- pour analyser vos tendances d'utilisation et vos préférences ;
- pour améliorer nos sites et services ;
- pour cerner, prévenir et résoudre les problèmes de sécurité ;
- pour répondre aux questions et aux demandes de renseignements ;
- à des fins de commercialisation, de publicité ou pour lancer des concours ;
- à toute autre fin autorisée ou requise par la loi.

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires aux fins énoncées dans la présente politique et pour des raisons commerciales légitimes. Nous n'utilisons pas à d'autres fins les renseignements personnels obtenus dans un but en particulier sans vous en informer au préalable et sans avoir obtenu votre consentement exprès, le cas échéant.

Cependant, nous nous réservons le droit de communiquer des renseignements personnellement identifiables comme l'exige la loi et lorsque nous estimons que cette communication est nécessaire pour protéger notre personnel, nos droits ou nos biens, pour des raisons de sécurité, ou pour nous conformer à une procédure judiciaire, à une ordonnance judiciaire ou à une procédure légale qui nous est signifiée, ou pour répondre à une demande gouvernementale ou à une autre demande de nature administrative. Nous nous réservons en outre le droit de communiquer des renseignements personnellement identifiables dans le cadre de la vente de l'ensemble ou d'une partie de nos actifs, que ce soit de façon volontaire ou en cas de faillite.

## **COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS**

Il est souvent nécessaire d'utiliser les services de tiers pour mettre nos propres sites ou services à votre disposition. Par exemple, des tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels peuvent nous aider pour la facturation, le service à la clientèle, l'hébergement et les analyses. Nous devons peut-être communiquer vos renseignements à ces tiers à ces fins. Lorsque nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers, nous prenons des mesures raisonnables pour veiller à ce que les règles énoncées dans la présente Politique de vie privée soient respectées. Ces tiers n'obtiennent que les renseignements personnels nécessaires aux fins pour lesquelles Locketgo a retenu leurs services.

À tout moment, nous pouvons communiquer à des tiers des données non personnelles, par exemple, des renseignements globaux comme le nombre total de fois où des personnes ont visité une page donnée de nos sites.

## **POLITIQUE D'UTILISATION DES TÉMOINS**

Comme la plupart des autres sites Web commerciaux, nos sites utilisent également des témoins. Il s'agit de fichiers installés sur le disque dur ou le navigateur Web de votre ordinateur afin de recueillir des renseignements comme votre langue de préférence, votre historique de navigation, le type et la version du navigateur, le tout dans le but d'optimiser votre expérience sur nos sites. Ces témoins ne peuvent pas être utilisés pour extraire des renseignements personnels. Cependant, nous pouvons faire correspondre les renseignements recueillis par les témoins avec d'autres renseignements obtenus par l'entremise des sites.

Nous utilisons les témoins nécessaires pour garantir le bon fonctionnement des sites et vous permettre d'accéder à toutes les fonctionnalités de nos sites et services. Nous utilisons également d'autres témoins comme des témoins analytiques ou des témoins de médias sociaux. Vous pouvez gérer les paramètres de vos témoins avec votre navigateur, mais la désactivation des témoins sur votre navigateur pourrait nuire à votre expérience de navigation sur les sites.

Nous intégrons parfois des contenus provenant de tiers, comme des plugiciels de réseaux sociaux (boutons « Partager » ou « J'aime », par exemple), qui peuvent tous utiliser des témoins sur leur site Web. Toutefois, l'utilisation de ces témoins n'est pas visée par la présente Politique de vie privée et nous n'avons aucun accès à ces témoins ni n'exerçons aucun contrôle sur ceux-ci.

## **LIENS DE TIERS**

Nos sites peuvent contenir des liens menant vers d'autres sites Web. Sachez que Locketgo n'est pas responsable des pratiques de vie privée de ces autres sites Web. Nous demandons à nos utilisateurs d'être attentifs quand ils quittent nos sites et de lire les énoncés de vie privée de chaque site Web qui recueille des renseignements personnellement identifiables. Le présent énoncé de vie privée s'applique uniquement aux renseignements recueillis par nos sites et nos services.

## LES ENFANTS ET NOS SERVICES

Les services de Locketgo ne sont pas destinés aux enfants et vous ne devez pas utiliser nos services si vous n'avez pas la capacité de conclure le présent contrat en vertu de la législation en vigueur dans votre pays de résidence. Vous devez également être en âge de consentir au traitement de vos données personnelles dans votre pays (dans certains pays, nous pouvons autoriser votre mère ou votre père ou votre tuteur à le faire en votre nom). Nous ne recueillons pas sciemment des renseignements personnels d'enfants de moins de 13 ans ou n'ayant pas atteint l'âge limite dans votre territoire pour autoriser le traitement de vos données personnelles. Si vous êtes le parent d'un enfant n'ayant pas atteint l'âge limite et que vous savez que votre enfant nous a fourni des renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [info@locketgo.com](mailto:info@locketgo.com) et vous pourrez demander à exercer vos droits applicables relatifs à l'accès, à la correction, à l'annulation, à la modification ou à l'opposition.

## VOS DROITS

Vous pouvez exercer n'importe lequel de vos droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse [info@locketgo.com](mailto:info@locketgo.com). Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Vos droits relatifs à vos renseignements personnels peuvent être différents selon les règlements en vigueur sur la protection des données personnelles dans votre province ou votre pays de résidence.

Vous pouvez consulter les renseignements personnels que nous avons communiqués si vous en faites la demande par écrit et sous réserve d'une preuve d'identité. De plus, vous pouvez demander que des corrections nécessaires soient apportées, le cas échéant, conformément à la loi ou si la loi l'exige. Pour nous assurer que les renseignements personnels que nous conservons à votre sujet sont exacts et à jour, veuillez nous informer immédiatement de tout changement dans vos renseignements personnels à l'adresse [info@locketgo.com](mailto:info@locketgo.com). Dans certains territoires, la loi applicable peut également vous autoriser à demander des copies de vos renseignements personnels que nous détenons. Vous pouvez également avoir le droit de demander des copies des renseignements personnels que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de nous demander de transmettre ces renseignements à un autre fournisseur de services (s'il est techniquement possible de le faire).

## PÉRIODE DE CONSERVATION

Nous stockons les données vous concernant uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été traitées ou jusqu'à la suppression de votre compte, à moins qu'une loi applicable n'autorise ou n'exige une consignation ultérieure des données ou que nous devions les conserver pour des raisons commerciales ou juridiques légitimes. Cette détermination au cas par cas dépend de facteurs comme la nature des données, les raisons pour lesquelles et la manière dont elles ont été recueillies et traitées ainsi que des besoins pertinents en matière de conservation à des fins juridiques ou opérationnelles.

# SÉCURITÉ

Nous prenons des précautions raisonnables pour préserver la confidentialité, l'exactitude et la fiabilité des renseignements que vous nous avez fournis et nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos renseignements contre la perte, l'utilisation abusive, la destruction, l'accès non autorisé, la copie ou la modification. Nous avons également mis en place des protections physiques et organisationnelles selon lesquelles seuls les employés ayant besoin des renseignements pour effectuer un travail en particulier ont accès aux renseignements personnellement identifiables. Cependant, bien que nous nous efforçons à mettre en oeuvre des mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie et que nous déployons des efforts raisonnables pour préserver la confidentialité de vos renseignements, nous ne pouvons garantir que les renseignements qui nous sont fournis ne seront pas interceptés ni ne resteront sécurisés. Par conséquent, vous transmettez des renseignements vers ou depuis les sites et les services à vos propres risques. Locketgo ne déclare pas, n'assume pas, ni ne garantit que les renseignements personnels sont protégés contre la perte, l'utilisation abusive ou la modification, et décline toute responsabilité quant aux renseignements personnels que vous lui avez fournis, et quant à l'utilisation ou à l'utilisation abusive des renseignements personnels par vous ou par des tiers.

# MODIFICATIONS

La présente Politique de vie privée peut être modifiée de temps à autre, en raison de la mise au point de nos sites et nos services, ou pour des raisons de nature juridique. Lors de la modification de notre Politique de vie privée, nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour annoncer ces modifications sur nos sites. Votre utilisation continue des sites et des services après l'adoption de telles modifications constitue votre acceptation de la présente Politique de vie privée, telle que révisée.

# COORDONNÉES

Toute demande de correction, de suppression de vos renseignements personnels et d'accès à ceux-ci, ainsi que toute question ou observation que vous pourriez avoir au sujet de notre Politique de vie privée, doit être envoyée à l'adresse courriel suivante : [info@locketgo.com](mailto:info@locketgo.com).

DERNIÈRE MISE À JOUR LE :              